



TOONAANGEVEND IN  
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

# CONTEXTBROCHURE

## HIGH INTENSIVE CARE



KARUS vzw  
Maatschappelijk zetel  
Caritasstraat 76 – 9090 Melle  
BTW BE 0861.314.369 – RPR Gent  
[info@karus.be](mailto:info@karus.be) – [www.karus.be](http://www.karus.be)  
09 210 69 69

## WELKOM OP DE HIGH INTENSIVE CARE

Je ontvangt deze brochure omdat een familielid of naaste is opgenomen. Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis brengt soms veel emoties met zich mee. Met deze brochure hopen wij meer duidelijkheid te kunnen bieden over de afdeling. Neem je tijd om de brochure door te nemen en daarnaast ben je met jouw vragen welkom bij onze medewerkers van het team.



Ingang High Care 1 (HC1)



Ingang High Care 2 (HC2)

## 1. WAAR KOMT JOUW NAASTE TERECHT?

Als High Intensive Care-afdeling (HIC) bieden we zorg aan volwassenen in een psychiatrische crisissituatie. Een opname kan vrijwillig of gedwongen zijn en vloeit vaak voort uit een situatie die voor de zorgvrager zelf of de omgeving moeilijk of ondraaglijk wordt.

Een opname op de HIC is vaak een ingrijpende gebeurtenis. Wanneer de zorgvrager dit toelaat, trachten we in te zetten op contacten met de familie en ruimere context. Daarnaast streven we naar een veilig en rustgevend klimaat met een duidelijke structuur, zodoende de huidige crisissituatie te stabiliseren. Een crisis biedt ook vaak een kans en een betekenisvol moment om iets te veranderen in een vastgelopen situatie.

De HIC afdeling is een gesloten afdeling met zowel éénpersoonskamers als tweepersoonskamers en dit voor een totaal van 24 zorgvragers. De afdeling is opgedeeld in een groep met 14 zorgvragers (HC1) en een groep met 10 zorgvragers (HC2).

## 2. WAT GEBEURT ER TIJDENS EEN VERBLIJF OP DE HIC?

### VERLOOP VAN DE BEHANDELING

Tijdens de opname wensen we als hulpverlener de zorg af te stemmen op de individuele noden en mogelijkheden van de zorgvrager. Op die manier proberen we herstel mogelijk te maken en bieden we ondersteuning bij het terugvinden van de eigen regie. De basis van onze zorg bestaat uit contact maken en behouden met de zorgvrager. Van daaruit willen we de zorgvrager uitnodigen om diens verhaal te brengen en samen te zoeken hoe wij daarbij de beste ondersteuning kunnen bieden.

### THERAPEUTISCH PROGRAMMA

De aangeboden zorg op maat vertaalt zich in een geïndividualiseerde en gedifferentieerde aanpak. Via verschillende activiteiten wordt er een structuur aangeboden. Waar mogelijk gebeurt dit in groep. Wanneer dit nog te overweldigend is voor de zorgvrager, kan de zorg opgeschaald worden en zal er overgegaan worden tot meer individuele begeleiding. Hiervoor zijn er ook ruimtes die kalmte en sereniteit bieden.

De ondersteuning verloopt ook via gesprekken: er zijn op regelmatige basis gesprekken bij de begeleiding en er worden ook gesprekken voorzien met de arts en psycholoog.

### SAMENWERKING MET DE CONTEXT

Om tot een goed herstel van jouw naaste te komen, vinden wij het belangrijk jou als partner in de zorg te betrekken. Indien de zorgvrager het toelaat, willen wij jou niet enkel informeren over het behandeltraject, maar nodigen we jou uit om aan te geven wat belangrijk kan zijn in het herstelproces. Er is ook een rooming-in ruimte. Deze kan gebruikt worden zodat naasten kunnen overnachten wanneer dit extra rust biedt voor de zorgvrager en dit ook voor naasten haalbaar is.

### ZORG VOOR NAZORG

We proberen ambulante zorgverleners zo snel mogelijk te betrekken tijdens de opname. Op die manier proberen we de continuïteit van zorg te garanderen, ook na opname. Het is mogelijk dat er gekozen wordt om jouw naaste door te verwijzen naar een behandelafdeling voor verderzetting van de behandeling. Soms wordt er gekozen voor ontslag naar de thuissituatie waarbij we kijken of er verdere ambulante zorg nodig is. Dit kan gaan over een mobiel behandelteam, mobiel crisisteam, een CGG, familie zorg, thuisverpleging, een dagcentrum... Gezien de huisarts een centrale rol speelt in de zorg, brengen we hem/haar op de hoogte van het behandelingsverloop en ontslag.



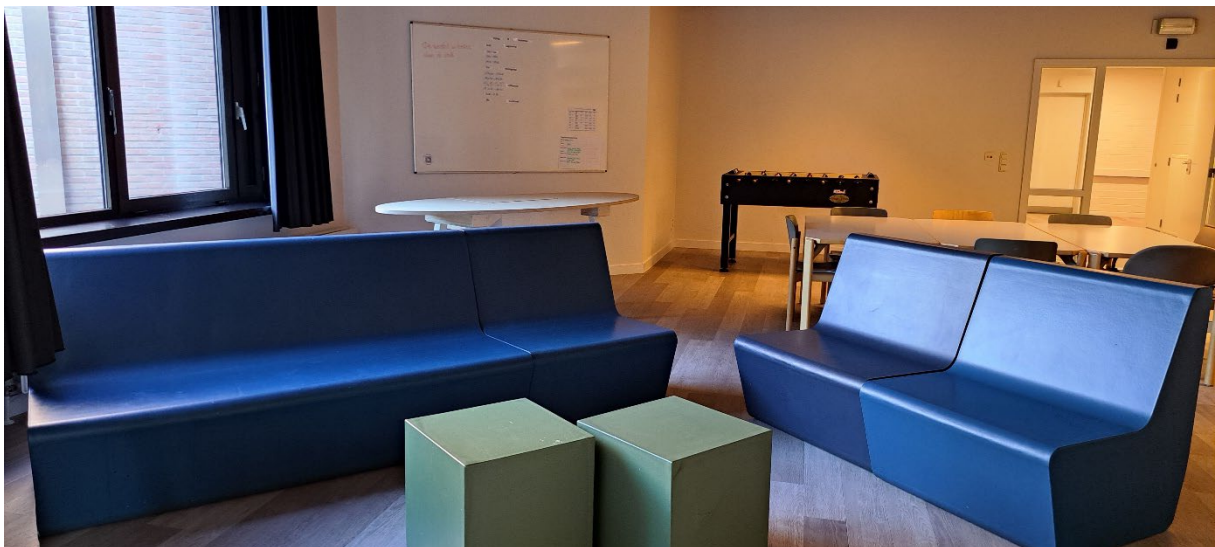
## MULTIDISCIPLINAIR TEAM

Het *begeleidersteam* zal de zorgvrager zo veel mogelijk ondersteunen tijdens de opname. Er wordt een *Individueel Begeleider (IB)* en *co-IB* toegekend die het aanspreekpunt worden tijdens de opname van jouw naaste.

De *ergotherapeuten* buigen zich over het therapieprogramma en bekijken samen met de zorgvrager op welke manier de therapieën ondersteunend kunnen zijn. De *psychomotore therapeut* zal zich buigen over motorische en bewegingstherapie. Ook wordt er gefocust op plezier hervinden in beweging en (terug) vertrouwen opbouwen in het lichaam. De *muziektherapeut* gebruikt muziek als middel binnen het therapeutisch werken. Met de *kooktherapeut* wordt er geregeld in de keuken aan de slag gegaan. De *logistieke medewerkers* helpen het team en de zorgvragers om het dagdagelijkse reilen en zeilen van de afdeling in zo goed mogelijke banen te leiden net zoals dat het *onderhoudsteam* mee ondersteuning biedt in de orde en netheid op de afdeling.

De *psycholoog/therapeutisch verantwoordelijke (TV)* zal een traject verkennen in het hervinden van het evenwicht en het exploreren van de moeilijkheden. De *maatschappelijk werker* biedt ondersteuning binnen de sociale context op sociaal, administratief en financieel vlak. De *afdelingsverantwoordelijke (AV)* neemt de leiding over het organiseren van het team en wordt daarin bijgestaan door de *meewerkend teamleider*. De *psychiater* focust zich op diagnostiek en medicamenteuze behandeling. Het beleidsteam bestaat uit de psychiater, het afdelingshoofd en de therapeutisch verantwoordelijke.

Op dinsdag en donderdag is er multidisciplinair overleg (MDO). Daar bundelen we de informatie en bekijken we het verdere verloop van het behandelingstraject. Indien je bepaalde vragen hebt die je graag door het team laat bekijken, kan je deze voorleggen.



## AFDELINGSREGELS

Gezien iedereen recht heeft op een veilige en drugvrije omgeving, is het eenieders verantwoordelijkheid bij te dragen aan een positief afdelingsklimaat. Om die reden is het niet toegelaten om medicatie, alcohol, verdovende middelen, voorwerpen in glas, snijdend of scherp materiaal mee te geven aan jouw familielid/naaste. Gerief dat meegebracht wordt op de afdeling, wordt om die reden steeds gecontroleerd door de aanwezige begeleiding.

De HIC is een gesloten afdeling. Wanneer men op deze afdeling aankomt, kan men als zorgvrager niet buiten de afdeling (**NBA**). Wanneer de opname goed verloopt en naargelang de therapeutische relatie steviger wordt, zullen hierop uitbreidingen voorzien worden en kan de uitgangscode eventueel aangepast worden naar:

- **BOB individueel:** men kan buiten de afdeling, binnen het domein van KARUS en dit met begeleiding van het team en/of familieleden en vrienden.
- **BOB groep:** men kan buiten de afdeling, binnen het domein van KARUS deelnemen aan de therapieën in groepsverband zoals sport en dit onder begeleiding van iemand van het team.
- **BBD:** men kan zelfstandig buiten de afdeling, binnen het domein van KARUS en dit voor een gespecificeerde tijdsduur van 15, 30 of 60 minuten.
- **Buiten mits afspraken**

Bezoek in de bezoekersruimte of op het domein is mogelijk na de therapie-uren:

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- ma., di., don., vrij.: 17.00 – 20.00 uur</li><li>- woe.: 14.00 – 20.00 uur</li><li>- weekend: 10.00 – 20.00 uur</li></ul> |
|---|

Bezoek van kinderen onder de leeftijd van 12 jaar, gaat door in het bezoekerslokaal.

Indien jouw naaste samen met jou buiten de afdeling kan, dan is er de mogelijkheid om een wandeling te maken op het domein. Op het domein is er ook een cafetaria.

Indien jouw naaste op weekend wenst te gaan, dan kan dit via de IB of een ander teamlid voorgelegd worden tijdens de wekelijkse teamvergadering. Afhankelijk van het traject kan er een weekenduitgang toegestaan worden van minstens enkele uren tot maximaal twee overnachtingen. De concrete verwachtingen rond uur van vertrek en aankomst en of er begeleiding dient voorzien te worden, zullen dan concreet worden meegedeeld.

### 3. DAGINDELING

#### VOORMIDDAG

7.00 - 9.00 UUR

#### ONTBIJT



9.30 UUR

#### DAGOPENING MET KOFFIE EN THEE

9u30	Dagopening
10u - 12u	Koken
11u - 12u	Creatief atelier
12u	Middagmaal

10.00 - 12.00 UUR

#### ACTIVITEITEN (CREATIEVE THERAPIE, SPORT EN SPEL, KOOK, MUZIEK)



12.00 UUR

#### MIDDAGMAAL



#### NAMIDDAG

13.30 - 15.10 UUR

#### ACTIVITEITEN (CREATIEVE THERAPIE, SPORT EN SPEL, MUZIEK)



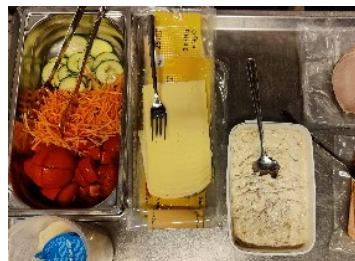
15.30 UUR

#### GROEPSWANDELING



18.00 UUR

#### AVONDETEN



23.00 UUR

#### NACHTRUST



#### 4. NUTTIGE INFORMATIE

Ook voor familie en naasten kan een opname in een psychiatrisch ziekenhuis ingrijpend zijn. Deze ervaring delen met mensen die een gelijkaardige situatie meemaakten kan ondersteunend zijn.

- Similes biedt ondersteuning aan gezinnen via info en lotgenotencontact. [NL.similes.be](http://nl.similes.be)

Onderstaande websites bieden meer informatie over geestelijke gezondheidszorg:

- [www.familieplatform.be](http://www.familieplatform.be)  
Dit is een uitwisselingsplatform van de verschillende familieorganisaties in Vlaanderen.
- [www.geestelijkgezondvlaanderen.be](http://www.geestelijkgezondvlaanderen.be)  
Informatie over psychische kwetsbaarheden.

#### 5. HEB JE NOG VRAGEN, BEDENKINGEN

Weet dat je met jouw vragen en bemerkingen steeds bij het team en het beleidsteam terecht kan. De HIC-afdeling is te bereiken per telefoon op het nummer: 09 210 68 61 en per mail op: [hic@karus.be](mailto:hic@karus.be).

- Afdelingsverantwoordelijke: 09 244 68 14
- Therapeutisch Verantwoordelijke/Psycholoog: 09 210 68 34
- Psycholoog: 09 210 68 74

Indien dit niet volstaat kan je ook terecht bij de externe ombudspersoon die verbonden is aan het ziekenhuis. Deze is te bereiken via mail ([helene.cambien@oogg.be](mailto:helene.cambien@oogg.be)), per telefoon (0490 41 93 01) of door het deponeren van een brief in de brievenbus die daarvoor voorzien is op de afdeling. Indien je van mening bent dat je probleem toch niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan je terecht bij de zorgdirecteur of de algemeen directeur, dit na afspraak via het directiesecretariaat.



## 6. BEREIKBAARHEID

De HIC afdeling ligt links van het hoofdgebouw.

**NMBS - Station Melle** Het station ligt op 2 km van het centrum (20 minuten te voet). Van aan het station is er een busverbinding (lijn 42) met de lijn tot aan het centrum. Voor treinverbindingen, raadpleeg de zoekmodule op: [www.railtime.be](http://www.railtime.be)

**De Lijn** Er is een verbinding van en naar Gent Zuid en van en naar het station Melle (lijn 42) en De Lijn Flex Regio Gent (Oost) stopt ook aan KARUS. De dienstregeling van De Lijn vind je op [www.delijn.be](http://www.delijn.be).

### **Met de wagen E40, vanuit Oostende/Gent (via knooppunt Merelbeke)**

- Neem afrit 16 Merelbeke, hou volledig rechts richting Merelbeke
- Hou daarna, voor de rotonde, links aan richting Melle
- Neem de 4e afslag op het rondpunt - volg richting 'Caritas' E40, vanuit Brussel (via knooppunt Merelbeke)
- Neem afrit 16 Merelbeke
- Hou rechts aan en volg de borden R4 richting E17/Antwerpen/Zelzate/Eeklo/N9/Gent/Merelbeke
- Sla linksaf naar de Van Laetestraat, en opnieuw links naar de Heidestraat
- Neem de 3e afslag op het rondpunt - volg richting 'Caritas'

### **Vanuit de richting Antwerpen – E17 (via Brusselsesteenweg Melle)**

- Neem de R4 in Destelbergen richting Eeklo tot afrit 6 Melle
- Ga rechts richting Wetteren (Brusselsesteenweg)
- Aan de verkeerslichten in Melle centrum, rij rechts via het Gemeenteplein onder de spoorwegbrug, rij rechtdoor door de Vossenstraat en sla aan de 3<sup>e</sup> straat rechtsaf naar de Gontrode Heirweg.
- Aan het volgende kruispunt rechtdoor (Caritasstraat).







TOONAANGEVEND IN  
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

V.U. Katlyn Colman  
Maatschappelijk zetel  
Caritasstraat 76 – 9090 Melle  
BTW BE 0861.314.369 – RPR Gent  
[info@karus.be](mailto:info@karus.be) – [www.karus.be](http://www.karus.be)  
09 210 69 69