



TOONAANGEVEND IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

AFDELINGSBROCHURE

HESTIA



vzw KARUS
Maatschappelijke zetel
Caritasstraat 76 – 9090 Melle
BTW BE 0861.314.369 – RPR Gent, afdeling Gent
info@karus.be – www.karus.be
09 210 69 69

CAMPUS GENT

1	Onthaal Cadans Balans Kompas	09 210 69 66 09 210 65 83 09 210 68 41 09 210 65 45
2	Kapel	
3	Kasteel	
4	Bewegingsruimte	
5	Centrale keuken	
6	Meraki	
7	Villa	
8	Therapiehuis	
9	Zaal Salto	
10	Cafetaria	
11	Technische dienst	
12	Hestia Lavi	09 244 68 21 09 244 68 22
13	Tussenhuis	
15	KasteelPlus MoederEnBaby	09 244 68 23 09 244 68 17
16	Ergolookaal KasteelPlus	



WELKOM OP AFDELING HESTIA

We willen jouw verblijf en/of behandeling zo aangenaam en optimaal mogelijk maken. Deze brochure verschaft jou info over de werking van de afdeling als aanvulling op de onthaalbrochure van Karus.



1. WAAR KOM JE TERECHT?

Afdeling Hestia is een open observatie- en behandelafdeling voor gerontopsychiatrie. Mensen ouder dan 65 jaar met een psychische of psychiatrische problematiek (zoals depressie, overmatige achterdocht, moeilijke rouwverwerking, psychose, aanpassingsproblemen, bipolaire stoornis ...) die nood hebben aan een leeftijdsspecifieke aanpak komen in aanmerking voor een opname op Hestia.

Een opname op Hestia kan voor een diagnosestelling en/of een kortdurend behandeltraject. We mikken op een gemiddelde opnameduur van drie maanden. Er wordt ook dagbehandeling aangeboden voor personen die reeds een residentiële opname op Hestia achter de rug hebben of op indicatie. Deze personen volgen hetzelfde programma als de zorgvragers binnen de residentiële opname.

De behandeling die op Hestia aangeboden wordt, is steeds afgestemd op de problematiek en het functioneringsniveau van elk individu. We werken samen richting een haalbaar einddoel.

De doelen worden doorheen het volledige traject dus afgestemd op jouw mogelijkheden en beperkingen en op de bezorgdheden van jouw familie of context.

De afdeling bevindt zich op het gelijkvloers in het gebouw 12 'De Vennen' op campus Gent. Er zijn tweepersoonskamers en een beperkt aantal eenpersoonskamers op de afdeling. Je komt op de interne wachtlijst 1 persoonskamers indien jouw kamerkeuze niet mogelijk is. Er kunnen in totaal 34 zorgvragers opgenomen worden. De afdeling is opgedeeld in twee leefgroepen, 'de lange gang' en 'de korte gang'. Elke leefgroep heeft een eigen ingang.

Vanuit de verschillende leefruimtes hebben we toegang tot aparte binnentuinen, die uitgeven op het mooie bos op de campus.



Het team van Hestia stelt drie pijlers in haar werking centraal:

- 1. Zorg op maat**
- 2. Familie- en contextwerking**
- 3. Participatie**

Deze 3 pijlers komen in deze brochure aan bod.

Ze worden gevoed vanuit een centrale waarde in Hestia:

“Empowerment”

Dit wil zeggen dat we jou willen helpen aan het roer te blijven staan van jouw leven, en dus ook van jouw opname. We zetten daartoe in op:

- **stimuleren van zelfzorg en zelfrespect,**
- **stimuleren van verbinding en samenwerking met anderen,**
- **een sfeer van betrokkenheid en mildheid,**
- **het ontwikkelen van je veerkracht en zelfkennis,**
- **respect voor ieders eigenheid,**
- **open en eerlijke communicatie**

2. HOE GAAN WE TE WERK?

2.1 ZORG OP MAAT

VERLOOP VAN DE BEHANDELING

De opname start met een kennismakingsperiode/ **observatiefase**. Tijdens deze twee weken krijg je de tijd en ruimte om kennis te maken met jouw IB (individuele begeleider), de verschillende teamleden, het therapieprogramma, de werking van de afdeling en de medezorgvragers. De leden van het team verzamelen informatie bij jou en jouw familie of context om je zo beter te leren kennen. Dit kan telefonisch of ze worden uitgenodigd voor een gesprek. Met je IB heb je een wekelijks gesprek. De sociale dienst nodigt je ook uit ter kennismaking voor een sociale screening.

Na twee weken observatiefase, volgt de **behandelfase**. Samen bepalen we met jou en jouw steunfiguren in de patiënten-participatie-teamvergaderingen wat de doelen zijn voor tijdens en na de opname. Binnen deze fase gaan we samen actief aan de slag. Op regelmatige basis wordt er geëvalueerd hoe ver we reeds staan in het bereiken van de doelstellingen. In deze fase is het ook de bedoeling dat je in het wk terug naar huis gaat om te oefenen.

Wanneer de doelstellingen van de behandeling stilaan bereikt zijn, gaan we over tot de **ontslagfase**. In de ontslagfase maken we de concrete afspraken rond de zorg die je kan krijgen na de opname en worden praktische regelingen getroffen. De sociale dienst neemt hier een coördinerende rol op.

THERAPEUTISCH PROGRAMMA

Tijdens jouw opname word je begeleid en opgevolgd door een verpleegkundige, jouw individueel begeleider (IB). Naast jouw IB staat ook een multidisciplinair team van verpleegkundigen, therapeuten, psychologen, maatschappelijk werkers, een psychiater en/of een neuroloog in voor jouw behandeling.

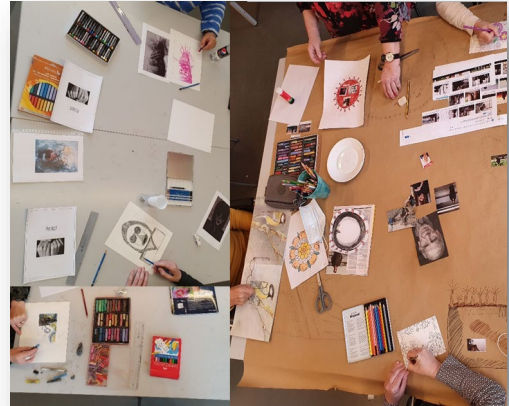
Het behandelprogramma van de afdeling bestaat uit groepstherapieën, aangevuld met individuele therapieën en begeleidingsgesprekken. Eén van de therapeuten zal jou bij het begin van jouw opname uitnodigen om uitleg te geven over de verschillende therapieën en de manier van werken.

Er zijn 2 verschillende therapieprogramma's mogelijk:

Het therapieprogramma voor de lange gang bestaat uit een vast weekprogramma met een maximum van vier therapiemomenten per dag. De focus ligt op empowerment en activering: terug op kracht komen en inzichten vergaren over jezelf en jouw toekomst. Het therapieprogramma voor de korte gang is meer gericht op nabijheid en structuur.

We bieden een brede waaier van therapieën aan waarbinnen we samen op zoek gaan naar wat jou het meeste ondersteuning biedt.

Deelname aan therapieën is een belangrijk onderdeel van de behandeling. Op indicatie kunnen therapieën ook op individuele basis aangeboden worden. Naast de therapieën in groep en de individuele therapiemomenten, kan je ook beroep doen op begeleidingsgesprekken en psychotherapie.



Een greep uit het therapieaanbod:

- bewegingstherapie: psychomotorische therapie, fitness, wandelen, valpreventie...
- lichaamswerk: mindfulness, relaxatie, yoga, ...
- creatieve therapie: creatief schrijven, creatief groepswerk, vrij atelier, werken met verhalen, ...
- kooktherapie en bakatelier
- exploreren van hobby's en interesses
- socio-culturele uitstap
- geheugentraining, waarnemingstraining, psycho-educatie, actua, ...

Een groot deel van de therapieën gaat niet op de afdeling zelf door maar wel in de nabijheid van de afdeling. Je wordt elke morgen om 9u op de dagopening verwacht. Daar wordt het programma van de dag elke ochtend samen overlopen, samen met eventuele interne en externe consultaties.

De psychiater en/of neuroloog van de afdeling volgt jou psychisch en medicamenteus op. Die consultaties gaan door op de afdeling.

De sociale dienst doet de sociale administratieve opvolging indien aangewezen.

HET LEVEN BUITEN DE THERAPIEMOMENTEN

Wij vinden het belangrijk dat je tijdens jouw opname contact kan blijven houden met “de buitenwereld”. De vrije namiddag op woensdag, de avonden en de weekends zijn daarvoor goede momenten. Je kan dan bezoek ontvangen en je kan ook afspreken om de campus te verlaten voor een bezoek, uitstap of overnachting. Het ziekenhuis verlaten kan enkel na akkoord van de behandelend arts of het behandelend team. In de ontslagfase wordt maximaal ingezet op het oefenen in de eigen leefsituatie. Hiervoor worden dan ook meer oefenmomenten buiten het ziekenhuis toegelaten. Wat verder in deze brochure kan je de afspraken en uren rond uitgang en bezoek vinden.

2.2 FAMILIE- EN CONTEXTWERKING

Tijdens jouw opname worden belangrijke familieleden en andere context steeds betrokken. Jouw individuele begeleider (IB) is de persoon die de contacten onderhoudt met jouw omgeving, samen met de sociale dienst. Daarnaast kan jouw context uitgenodigd worden op de teamvergadering, op overleg bij verschillende teamleden en voor familiegesprekken bij de psycholoog of de sociale dienst. Er kan ook een multidisciplinair overleg georganiseerd worden waarbinnen alle diensten die instaan voor jouw nazorg in overleg gaan met elkaar.

ZORG VOOR NAZORG

Wij vinden het belangrijk om jou niet onvoorbereid op ontslag te laten vertrekken. Tijdens de ontslagfase staan we stil bij wat nodig is om voor jou een goede nazorg te voorzien. Dit kan gaan over een ambulante psychiater en/of psycholoog, thuisverpleegkundige, psychiatrische thuiszorg, poetshulp, inschakelen binnen een dagcentrum of dienstencentrum, familiezorg... Op indicatie is het ook mogelijk om nog enkele dagen in de week op dagbehandeling te komen. Dit moet in opstartfase doorgaan met een minimum van drie dagen per week en kan maximaal drie maanden aangehouden worden.

OUTREACHING

Indien aangewezen, kan je na je ontslag beroep doen op ons outreachteam: een mobiel zorgteam dat bij je thuis of in het woonzorgcentrum langskomt. Het mobiele zorgteam is samengesteld uit een aantal medewerkers uit verschillende disciplines. Dit kan maximaal 3 maand, met een frequentie van 1 keer om de 2 weken. Verplaatsingskosten worden aangerekend.

Het doel is te helpen bij het toepassen van de aangeleerde vaardigheden in jouw eigen thuissituatie en het verder opvolgen van jouw doelstellingen. Binnen jouw woonzorgcentrum kan teamondersteuning gegeven worden ifv jouw begeleiding. Voorafgaand aan de begeleiding is er overleg met het multidisciplinaire team van Hestia.

2.3 PARTICIPATIE

TEAMVERGADERINGEN MET JOU EN JOUW PARTNER, FAMILIE OF STEUNFIGUREN

We willen jou als zorgvrager en jouw familie of nauwe steunfiguren betrekken bij je opname en de weg die je hier aflegt. Daarom organiseren we teamvergaderingen waar jij aan kan deelnemen.

We noemen dit de **PPT of patiënten-participatie-teamvergadering**.

Dit met als doel om doorheen het volledige opnameproces de behandeling af te stemmen op jouw mogelijkheden en hindernissen.

Het eerste patiëntenparticipatieteam (PPT) waar jij en je steunfiguren aan kunnen deelnemen, vindt plaats 2 weken na begin van opname. Deze teambespreking noemen we het **doelstellingenteam**. Op deze teambespreking worden doelstellingen en afspraken geformuleerd voor jouw verdere behandeling op de afdeling. Ter voorbereiding van het doelstellingenteam staan we ook al stil bij wat er na de opname nodig is. We maken samen een evaluatie van jouw leefsituatie na de opname. We bekijken of de woonvorm geschikt is en of er voldoende dag-invulling, hulp en nazorg aanwezig is. Rond deze zaken kunnen dan ook doelstellingen geformuleerd worden.

Vanaf dan is er om de 4 weken een **evolutieteam**. Om de 8 weken worden jij en je familie of steunfiguren hierop uitgenodigd. We gaan samen actief aan de slag rond de

geformuleerde doelstellingen. Op regelmatige basis wordt er geëvalueerd hoe ver we reeds staan in het bereiken van de doelstellingen. De vooropgestelde doelstellingen kunnen steeds aangepast worden wanneer dit nodig is.

Wanneer de doelstellingen van de behandeling stilaan bereikt zijn, organiseren we het **ontslagteam**. We maken de concrete afspraken rond nazorg en er worden extra oefenmomenten ingelast om alles uit te proberen. We bereiden jou via de oefenmomenten maximaal voor op jouw ontslag en jouw leven na het ontslag.

Werkwijze

Op elk PPT zijn alle disciplines vertegenwoordigd: er is een arts, psycholoog, maatschappelijk werker, therapeut, verpleegkundige,...

Elk PPT duurt 20 minuten en gaat steeds door op maandag. We werken volgens een vaste structuur waarbij eerst naar jou en naar jouw steunfiguren geluisterd wordt en daarna alle disciplines kort aan het woord komen. Er is ruimte voor dialoog, maar we houden ons bij de essentie en de behandeldoelen. Een verpleegkundige is steeds aanwezig om jou te begeleiden en te ondersteunen, voor, tijdens en na de teambespreking. Ook je familie, partner of andere betrokkenen kunnen na de vergadering nog vragen stellen aan de verpleegkundige.

Na de vergadering krijg je zelf een verslag net zoals jouw steunfiguren.

ANDERE PARTICIPATIEVORMEN

Naast het patiëntenparticipatieteam zijn er binnen Hestia nog initiatieven om jou en de andere zorgvragers zo veel mogelijk te laten participeren in de organisatie van de afdeling en de invulling van de opname:

- We houden elke woensdag een Weekvergadering om allen samen praktische zaken te bespreken en bij te sturen
- We dragen zo veel mogelijk samen de huishoudelijke taken op de afdeling en evalueren onze samenwerking
- We voorzien een aantal ideeënbusen op de afdeling
- We houden een schriftelijke evaluatie over onze werking, het PPT,...

3. BIJ WIE KOM JE TERECHT?

TEAMSAMENSTELLING EN TEAMWERKING

Het team van Hestia bestaat uit leden van verschillende disciplines waarbij een afstemming en uitwisseling over de verschillende disciplines heen centraal staat.

Het dagdagelijkse beleid van de afdeling wordt vorm gegeven door het beleidsteam.

Het beleidsteam bestaat uit:

- Dr. M. Strobbe: beleidsarts & psychiater
- Franky Campe: afdelingsverantwoordelijke / hoofdverpleegkundige (09 / 210 69 10)
- Griet De Visscher: therapeutisch verantwoordelijke / psycholoog (09 / 210 68 38)

Verder bestaat het team uit verschillende disciplines:

- Neuroloog: Dr. C. De Meuleneire
- Sociale dienst: Hilde en Veronique
- Psychologische dienst: Yuna en Griet
- Therapeuten:
 - ✓ Annemie (ergotherapeut)
 - ✓ Lene (psychomotorisch therapeut)
 - ✓ Ann (creatief therapeut)
 - ✓ Luc (ergotherapeut)
 - ✓ Paul (kinesist & psychomotorisch therapeut)
- Verpleegkundigen & begeleiders
- Logistieke dienst: Annie, Debby en Geoffrey
- Telefoonnummer afdeling: 09 / 244 68 21

4. BELANG VAN EEN POSITIEF AFDELINGSKLIMAAT

ALGEMENE AFSPRAKEN

Binnen Karus en binnen Hestia streven we naar een positief klimaat. Hiervoor zijn enkele algemene afspraken nodig.

Voor de afspraken die gelden op ziekenhuisniveau verwijzen we naar de KARUS onthaalbrochure.

AFDELINGSGEBONDEN AFSPRAKEN

Bezoekuren

Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: tussen 12u30 en 14u en tussen 17u en 20u.

Op woensdag tussen 12u30 en 20u.

In het weekend tussen 08u45 en 12u en tussen 12u45u en 20u.

Bezoek belt steeds aan om zich aan te melden bij de verpleging. Je bezoek wacht binnen terwijl iemand van het team jou gaat halen. Er zijn twee aparte ingangen: één voor de korte gang en één voor de lange gang. De algemene richtlijn is dat je zo veel mogelijk gestimuleerd wordt om naar buiten te gaan met je bezoek. Op het domein zijn zit- en wandelmogelijkheden en er is een cafetaria. Er wordt wel rekening gehouden met jouw gezondheidstoestand. Op de korte gang kan bezoek op kamer wel omwille van specifieke noden.

Uitgangsmomenten

Het ziekenhuis verlaten kan in overleg met de afdeling steeds op:

- woensdagnamiddag (therapeutische namiddag) van 12u45 tot 20u.
- op zaterdag en zondag van 8u tot 20u.
- uitslaapweekend van vrijdag 17u tot zondag vóór 12u.
- uitslaapweekend van zaterdag 14u tot zondag vóór 20u of maandag vóór 9u.

De plannen of afspraken voor het weekend worden steeds op dinsdag besproken met je IB of iemand van de verpleging zodat ook de logistiek de maaltijden op tijd kan regelen.

Uitzonderingen kunnen enkel in samenspraak met de afdeling en na akkoord van de behandelend arts. Tijdens de eerste week van de opname kan er nog niet op weekend gegaan worden. Erna wordt er gestimuleerd om wel naar huis te gaan in het weekend. Zo kan je de band met thuis blijven voelen.

Roken

Roken gebeurt steeds buiten. In de twee tuinen van de afdeling zijn er overdekte rookplaatsen voorzien.

Uren maaltijden:

	Lange gang:	Korte gang:
• Ontbijt:	8u tot 8u30	8u15 tot 9:00
• Middagmaal:	12u tot 12u45	12u tot 12u45
• Avondmaal:	18u tot 18u45	18u tot 18u45
• Koffiepauzes:	10u15 en 15u	10u15 en 15u

Uren medicatiebedeling:

Er wordt gevraagd je medicatie zelf te halen aan de verpleegpost.

- Ochtend: 7u30 tot 8u30
- Middag: 11u45 tot 12u30
- Avond: 17u tot 18u
- Nacht: 20u45 tot 21u15 en 21u45 tot 22u15



Andere afspraken

- Wens je een **éénpersoonkamer**? Dan dien je dit aan te vragen voor je opname. We hebben immers een wachtlijst voor de éénpersoonkamers. De andere kamers zijn tweepersoonkamers. De kamers van andere zorgvragers mogen niet betreden worden.
- Het betreden van de gemeenschappelijke ruimtes kan enkel in **dagkledij**.

- Tijdens een opname in een psychiatrisch ziekenhuis, word je door de verzekering als medisch ongeschikt beschouwd om met de **auto** te rijden. Dus wat ook je aandoening is of welke medicatie je wel of niet gebruikt, je bent niet verzekerd. Deze ongeschiktheid geldt tot 6 maanden na herstel. De precieze duur hiervan wordt door je psychiater bepaald.
- Tijdens jouw opname mag je geen eigen **medicatie** bijhouden of innemen. Tijdens jouw opname mogen er ook geen **alcohol, drugs** of andere verdovende middelen ingenomen of bijgehouden worden.
- Onderlinge handel is niet toegelaten.
- **Minouche**, de afdelingspoes, wordt niet toegelaten op de slaapkamers of in de keuken. Ze wordt goed verzorgd en we vragen dus om haar zeker geen extra eten, snoepjes te geven.

5. PRAKTISCHE INFO

DE ALGEMENE INFO

De algemene praktische info vind je terug in de onthaalbrochure. Deze is ook consulteerbaar via <https://www.karus.be/praktische-info/opname>.

AFDELINGSGEBONDEN INFO

- Wanneer er een extern consult dient door te gaan (bijv. in het algemeen ziekenhuis), dan wordt er in eerste instantie naar de betrokken familie of context gekeken om de afspraak te plannen en het vervoer op zich te nemen. Wanneer familie niet kan instaan voor vervoer, dan wordt het vervoer voorzien via een taxidienst. Dit is ten laste van de zorgvrager en komt dus op jouw factuur.
- Het is mogelijk om gebruik te maken van de pedicure en kapster die regelmatig op de afdeling langs komen. Een afspraak bij één van hen kan via de verpleegkundigen gemaakt worden. De betaling dient steeds ter plaatse cash te gebeuren en kan niet op factuur. De prijs is afhankelijk van de behandeling die gekozen wordt. Een prijslijst is te verkrijgen in de verpleegpost.
- Op de afdeling hebben we een aanbod van de zorgbibliotheek. Hier kan je elke vrijdag gratis boeken ontlennen.
- Jouw was en strijk kan je zelfstandig of onder begeleiding van het personeel op de afdeling doen. Dit aan een tarief van 3,40 euro per wasbeurt. Dit komt op je factuur. Daarnaast is het ook mogelijk om jouw was door familie of context te laten doen. Wanneer geen van bovenstaande mogelijk is dan kan jouw was ook gewassen en gestreken worden door een externe firma (Cleanlease). Ook dit komt op je factuur.
- Zorgvragers binnen dagbehandeling kunnen gebruik maken van een locker op de afdeling. Zij worden verwacht om 's middags in de cafetaria te gaan eten en dus niet op de afdeling.
- We verwijzen naar de onthaalbrochure voor de informatie rond de diensten van het ziekenhuis die ook op onze afdeling beschikbaar zijn (dienst pastoraal werk & zingeving, huisarts, ombudsdienst, diëtist, kiné ...)



TOONAANGEVEND IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

vzw KARUS
V.U. Katlyn Colman
Maatschappelijke zetel
Caritasstraat 76 – 9090 Melle
BTW BE 0861.314.369 – RPR Gent, afdeling Gent
info@karus.be – www.karus.be
09 210 69 69