



TOONAANGEVEND IN
GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

TEVREDENHEID ZORGVRAGERS

Vanaf 2022 wordt Karusbreed steekproefsgewijs gepeild naar de tevredenheid bij onze aanwezige zorgvragers (mits minstens 20 dagen opgenomen).

We gebruiken hiervoor de Vlaamse Patiëntenpeiling, de vragenlijst van HET VLAAMS PATIENTENPLATFORM, die ook in heel wat andere ziekenhuizen wordt gebruikt.

De nieuwste cijfers dateren van de periode 8 november–20 december 2023 en werden ondertussen aan de beleidsteams en het management bezorgd.

Hierbij enkele cijfers uit het rapport voor alle wolwassen-afdelingen:

- we ontvingen 256 ingevulde én verwerkbare vragenlijsten terug;
- de respons (% ontvangen van aangeboden lijsten) varieerde per afdeling tussen 97% en 29%;
- 92% (gemiddelde van alle afdelingen) zou het ziekenhuis zeker of waarschijnlijk aanbevelen;
- 93% (gemiddelde van alle afdelingen) van de hulpverleners is respectvol en 91% respecteert de privacy van de zorgvrager;
- op de vraag: ‘Hoeveel geef je het ziekenhuis op en schaal van 0 tot 10 voor de behandeling’ is het antwoord (gemiddelde): “8.1/10”.
- Werkpunt op meerdere afdelingen blijft ondermeer de informatie die zorgvragers krijgen over hun medicatie en bijwerkingen ervan.

De zorgdirectie en beleidsteams zijn hier nu verder mee aan de slag. Hierdoor kan de kwaliteit van onze zorg verder verbeteren. In de loop van 2024 brengen we dit met een nieuwe steekproef in beeld.

Nieuw is ook dat we sinds januari 2024 een korte eigen KARUS-bevraging houden bij ELK ontslag. Hiermee peilen we specifiek naar de tevredenheid over enkele missie/visie- en afdelingsitems.